
- **Términos y Condiciones**

Esta breve encuesta está gestionada por Medtronic Latin America Operations, localizada en 9850 NW 41st St #450, Doral, FL 33178 EE.UU, ("Medtronic"). Medtronic realiza esta encuesta con fines informativos y de investigación. Usted podrá ser contactado con información sobre la terapia de Medtronic para el ACV; tenga en cuenta que el contacto se realiza con fines informativos no sustituyendo la prescripción médica. Si tiene dudas acerca de su salud o necesita asistencia médica, deberá consultar a su médico u otro profesional de la salud.

Medtronic no puede ni pretende sustituir a la relación que tenga usted con su profesional de la salud. Esta página web no sustituye ni reemplaza dicha consulta o asistencia del profesional de la salud.

Medtronic no practica la medicina ni presta servicios o consejos médicos, y la información que pueda ser compartida a consecuencia de su participación en esta encuesta no debe considerarse un consejo médico. Hable siempre con su profesional de la salud sobre los temas relacionados con diagnósticos y tratamientos. La información del cuidado de la salud cambia rápidamente. Por tanto, lo mejor es que la confirme siempre con su profesional de la salud.

- **Política de Privacidad**

Esta Política de Privacidad describe la forma en que en Medtronic recopilamos, almacenamos y utilizamos la información de los visitantes y/o participantes de esta encuesta sobre la incontinencia. MEDIANTE EL USO DE ESTA ENCUESTA A TRAVÉS DE FACEBOOK Y GOOGLE, USTED CONSIENTE A LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE LA INFORMACIÓN TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. TAMBIÉN SE LE INFORMA QUE MEDTRONIC PERIÓDICAMENTE PUEDE CAMBIAR, MODIFICAR, AÑADIR O ELIMINAR, O BIEN ACTUALIZAR POR CUALQUIER OTRO MEDIO, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SEGÚN SU CONSIDERACIÓN Y SIN NOTIFICACIÓN PREVIA. SI USTED PROVEE RESPUESTAS, TENIENDO EN CUENTA QUE NOSOTROS EVALUAREMOS ESAS RESPUESTAS, USTED AUTORIZA A MEDTRONIC A CONTACTARLO(A) EN RELACIÓN A LA INFORMACIÓN PROVISTA Y A LOS USOS DESCRITOS EN LA SECCIÓN "UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES". Sin embargo, siempre gestionaremos su información personal de acuerdo a los Términos y Condiciones vigentes en el momento de la recopilación de datos. Es nuestra intención exponer cualquier cambio que se realice a estos Términos y Condiciones, para que usted disponga toda la información relevante sobre los datos recopilados a través de esta encuesta, su utilización y bajo qué circunstancias pueden ser difundidos. Puede encontrar estos Términos y Condiciones en esta encuesta, en nuestra página principal, así como cualquier otro portal o medio donde le solicitemos compartir información personal. En el caso que le solicitemos datos, le proveeremos una explicación detallada, cuando sea necesario, sobre el objetivo de recopilación de datos.

- **Compromiso de Privacidad**

En estos Términos y Condiciones se utilizan los términos "datos personales" y/o "información personal" en relación a información como el nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono, sexo, lugar de residencia, así como cualquier información médica revelada a través de su participación. Generalmente, sólo procesaremos sus datos personales tal y como se describe en estos Términos y Condiciones, o como sea requerido por la ley y/o por cualquier orden judicial relacionada a cualquier juicio y/o cualquier otro procedimiento legal.

- **Utilización de los Datos Personales**

Podríamos utilizar sus datos personales para contactarlo(a) y proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios, promocionar productos o servicios que ofrecemos y que consideramos que puedan ser de su interés, o comunicarnos con usted, tras completar esta encuesta, con cualquier otro objetivo evidente en función de las circunstancias u objetivos sobre los cuales le informaremos en dicha comunicación

- **Recopilación de Información y Datos Personales Sensibles**

Participación en la encuesta: la participación en la encuesta a través de esta página web es totalmente voluntaria. Si opta por enviar sus respuestas a Medtronic, cierta información personal, incluyendo su nombre, email, sexo, lugar de residencia, así como cualquier información médica revelada a través de su participación en esta encuesta será revisada por Medtronic o sus consultores. Usted, además, estará proporcionando su dirección de correo electrónico a Medtronic; Medtronic no revelará su dirección de correo electrónico públicamente.

- **Confidencialidad de los Datos Personales**

Nos comprometemos a no vender, difundir o distribuir de cualquier otro modo sus datos personales a terceros, excepto en los casos dispuestos en los presentes Términos y Condiciones. Podríamos revelar sus datos personales entre los afiliados de Medtronic en todo el mundo, que acepten tratar sus datos de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Los datos personales podrían transferirse a terceros que actúen como consultores de Medtronic, para procesarlos de acuerdo con el/los objetivo(s) para los cuales fueron originariamente recopilados o podrían procesarse legítimamente de cualquier otro modo, así como para la prestación de servicios para evaluar la utilidad de esta encuesta sobre la incontinencia, su comercialización, la gestión de datos o el soporte técnico. Estos terceros han acordado por contrato utilizar únicamente sus datos personales en función de los objetivos acordados y no vender o revelar su información a terceros, exceptuando cuando pudiera ser necesario por ley, autorizado por nosotros o establecido en los presentes Términos y Condiciones.

En caso que Medtronic se vendiera, o fuera adquirida por otra compañía o entidad, se solicitaría al comprador, asignatario o cesionario el tratamiento de los datos personales de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Adicionalmente, los datos personales podrían ser compartidos con un tercero en caso que sea necesario por ley, orden judicial o regulación gubernamental; o también, en caso que esta información resulte necesaria para una investigación criminal o cualquier otro proceso legal, ya sea en nuestro país o internacionalmente.

- **Transferencias de Datos al Extranjero**

Formamos parte de Medtronic, un grupo global que dispone de bases de datos en diferentes países, algunas de las cuales operadas por terceros en nombre de la compañía local. Por este motivo, podríamos transferir sus datos a una de las bases de datos de Medtronic fuera de su país de residencia, lo cual incluye la posibilidad de que se transfieran a países que no demandarían un nivel adecuado de protección para sus datos personales, en comparación con la seguridad proporcionada en su país. De todas maneras, el receptor de su información personal se obligará a cumplir con estos términos y condiciones.

Usted por medio del presente consiente expresamente dicha transferencia internacional de datos.

- **Divulgación y Transferencias Futuras**

Para esta encuesta, Medtronic ha contratado a un tercero como agencia de investigación para administrar esta encuesta. La información personal, incluyendo cualquier información médica confidencial que usted revele, será procesada y disponible a este tercero, así como a empleados de Medtronic y al grupo de compañías de Medtronic. Estas personas se encuentran en países que puede que no cuenten con el mismo nivel de

protección de la privacidad de su país de origen. Sin embargo, Medtronic ha tomado medidas para garantizar la seguridad adecuada y apropiada para esta encuesta y los datos contenidos en la misma. Si usted desea tener una lista detallada de todos los involucrados que tendrán acceso a sus datos personales, por favor enviar una solicitud por escrito a: Medtronic Latin America, 9850 NW 41st St #450, Doral, FL 33178, EE.UU. Su información personal también puede ser divulgada por Medtronic en la medida requerida por la ley en relación con un proceso legal, si la divulgación está permitida por la ley, o, si es necesario revelar dicha información para otros fines legítimos que pueden incluir informes de eventos adversos a las agencias gubernamentales, prevención de fraude, protección de datos y/o protección contra o defensa de cualquier carga o responsabilidad posible.

- **Acceso**

Medtronic y nuestros agentes no mantendrán la información que sea excesiva o que no sea relevante para los usos descritos en este aviso, el resto de sus datos personales se mantendrán en nuestros archivos indefinidamente.

- **Derecho de Consulta, Corrección y Objeción**

Siempre que procesemos datos personales, emprenderemos los pasos razonables para garantizar que estos sigan siendo precisos y estén actualizados para los objetivos para los cuales se recopilaron. Le facilitaremos la capacidad de oponerse al procesamiento de sus datos personales en caso de que dicho procesamiento no sea requerido con un objetivo comercial legítimo, tal y como se describe en estos Términos y Condiciones o en cumplimiento de la ley. En caso de marketing directo o electrónico, le proporcionaremos un sistema para rechazar la recepción de materiales comerciales adicionales. Si desea ponerse en contacto con nosotros en relación al uso de sus datos personales o bien oponerse al procesamiento de sus datos personales, por favor envíe un correo electrónico a rs.heroeacv@medtronic.com. Si desea contactar con nosotros, por favor escriba a esta dirección con la información concreta que desee corregir, actualizar o borrar, más una identificación apropiada. Las solicitudes para borrar los datos personales estarán sujetas a cualquier informe legal o ético aplicable, o clasificación de documentos u obligaciones de retención documental que nos sean impuestas.

- **Seguridad y Confidencialidad**

Con la intención de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales recolectados en esta encuesta, utilizamos, entre otros, sistemas de recopilación de data, a través de controles de acceso y contraseñas. Durante el proceso de análisis de sus datos personales, tomaremos medidas diseñadas para proteger su información de pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, modificación o destrucción.

- **Información Personal y Niños**

La mayoría de los servicios relacionados a esta encuesta que usted está completando a través de Facebook y Google, están destinados a personas de 18 años de edad o mayores. No recopilaremos, utilizaremos o revelaremos de forma intencionada datos personales de un menor de 18 años, sin obtener el previo consentimiento de una persona con responsabilidad paterna (es decir, padres o tutores) mediante un contacto directo por los canales tradicionales. Facilitaremos al padre o tutor (i) notificación de los tipos concretos de datos personales recogidos del menor y (ii) la opción de negarse a cualquier recolección, uso o almacenamiento posterior de dicha información. Acatamos la legislación destinada a la protección del menor.

- **Enlaces a Otros Recursos Online**

Estos Términos y Condiciones son sólo aplicables para esta encuesta y no a otras páginas que pertenezcan a terceros. Facilitaremos enlaces a otras páginas web que consideramos de interés para los participantes de la encuesta. Incluimos los enlaces para su comodidad, pero no revisamos, controlamos ni vigilamos los materiales de los sitios web que no sean de Medtronic. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de Internet, no podemos garantizar los niveles de privacidad de las páginas web con las cuales enlazamos, así como tampoco responsabilizarnos de los contenidos que no sean nuestros. Esta política de privacidad no está desarrollada para aplicarse en ningún otro recurso enlazado que no pertenezca a Medtronic.

- **Contáctenos**

Para cualquier consulta o reclamo sobre el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, o si quisiera dirigir alguna recomendación o comentario destinado a mejorar la calidad de los mismos, por favor envíe un correo electrónico a rs.heroeacv@medtronic.com.